



Comune di Ugento



Sicurezza nella terza età

Informazioni e consigli per prevenire la criminalità

*Una pubblicazione del Comune di Ugento ,
Assessorato alle Politiche per l'ordine e la Sicurezza
in collaborazione con il Comando di Polizia Locale*

Gentile lettrice, gentile lettore,
la sicurezza è un bene primario che permette un sereno trascorrere della propria vita, perciò va tutelata e protetta.

Oggi, per effetto di una situazione economica sfavorevole che sta interessando anche il nostro Paese, sono in aumento alcuni tipi di reato come i furti, le rapine e le truffe spesso a danno di soggetti maggiormente indifesi.

Per opporsi al crimine è importante la sinergia tra le istituzioni e la partecipazione attiva dei cittadini.

E' doveroso segnalare con immediatezza alle Forze di Polizia situazioni anomale e denunciare i reati al fine di perseguire una maggiore sicurezza sociale.

Il nostro opuscolo «Sicurezza nella terza età» presenta misure di prevenzione che vi permettono di proteggervi efficacemente contro piccoli e grandi truffatori.

Suggerisce al cittadino una serie di comportamenti da tenere per evitare situazioni di pericolo e ridurre il rischio derivante dall'azione intimidatoria di chi vuole impossessarsi di beni altrui.

VIVERE BENE E IN SICUREZZA

Ladri e malviventi cercano sempre di sfruttare a proprio vantaggio le situazioni di bisogno e le debolezze degli altri, ma se nella vita di tutti i giorni riuscite a formare un gruppo con le persone che condividono i vostri interessi e che vogliono il vostro bene, allora potrete contrastare efficacemente le attività criminose.

Date prova di senso di responsabilità nei confronti dei vicini; convivere significa anche aiutarsi reciprocamente.

Fate il primo passo verso una maggiore sicurezza.

Affrontate il tema della sicurezza con i vicini oppure organizzate un incontro con gli amministratori di condominio e con gli altri inquilini. Scambiatevi i numeri telefonici e comunicatevi informazioni utili in momenti in cui siete assenti.

Prestate attenzione ai rumori insoliti nel vicinato o provenienti dall'abitazione accanto alla vostra, specialmente se i vostri vicini non sono in casa.

Quello che vale per il vicinato, vale anche per un contesto più ampio e per i rapporti intrattenuti con altre persone su internet.

Generalmente conoscenze ed amicizie rappresentano un aiuto contro i malviventi: consentono di sentirsi più sicuri, di trovare facilmente conforto in caso di dubbio, di scambiarsi esperienze e di essere meno vulnerabili di fronte ai criminali che vogliono sfruttare le situazioni di bisogno o la solitudine delle loro vittime.

Attenzione, aiuto reciproci e buone relazioni sociali incrementano la sicurezza e la qualità di vita di tutti.



FURTO

I borseggiatori colpiscono più spesso laddove si concentrano molte persone e possono avvicinarsi più facilmente alla loro vittima protetti dalla folla, come ad esempio alle stazioni e alle fermate dei mezzi di trasporto pubblici, su treni, autobus e tram, in centri commerciali o anche in occasione di grandi manifestazioni quali eventi sportivi o fiere.

Il più delle volte i borseggiatori non agiscono da soli, ma piuttosto in gruppi, e cercano di distrarre la loro vittima, ad esempio urtandola o chiedendole la strada o approfittando della sua distrazione mentre fa le compere.

CONSIGLI

- ❖ Portate con voi solo poco denaro contante.
- ❖ Pagate preferibilmente con carta di credito, carta bancomat o PostCard.
- ❖ Tenete sempre il portafogli in mano quando pagate.
- ❖ Aprite il portafogli senza attirare sguardi indiscreti.
- ❖ Digitate il codice PIN con discrezione.

- ❖ Non conservate il codice PIN insieme alla carta.
- ❖ Qualora smarriate la carta di credito, informatene immediatamente la banca o la posta e fate bloccare la carta.
- ❖ Se la vostra carta viene trattenuta da un bancomat, fatela immediatamente bloccare.
- ❖ Ripartite gli oggetti di valore tra le diverse tasche interne degli abiti che indossate.
- ❖ Tenete sempre la borsa (anche lo zaino) ben chiusa sulla parte anteriore del corpo o bloccatela sotto al braccio.
- ❖ Utilizzate borsellini da appendere al collo o cinture portafogli da indossare sotto agli abiti.
- ❖ Non lasciate mai incustodita la vostra borsa.
- ❖ Nel supermercato non lasciate le buste o la borsa nel carrello.
- ❖ Siate particolarmente vigili nelle situazioni di affollamento, specialmente se vi spingono o vi premono.
- ❖ Se venite scippati, lasciate la presa, altrimenti potreste essere trascinati a terra, riportando ferite anche molto gravi.

FURTO CON DESTREZZA

I ladri specializzati in questo tipo di furto sono spesso dei bravi attori. Di solito fanno cadere in trappola le loro vittime raccontando storie del tutto inventate. Così simulano una situazione di emergenza facendo appello alla vostra disponibilità; oppure affermano di essere un pubblico ufficiale facendo leva sul vostro senso del dovere.

Talvolta si spacciano addirittura per lontani parenti chiamando in causa il vostro senso della famiglia.

Una volta che questi ladri entrano in casa, agiscono rapidamente e in modo mirato.

CONSIGLI

- ❖ Non aprite mai agli sconosciuti.
- ❖ Fate applicare alla porta d'entrata una seconda serratura dotata di chiavistello o gancio di sicurezza, nonché uno spioncino, in maniera che possiate comunicare in sicurezza con persone sconosciute.
- ❖ Chiedete sempre ai pubblici ufficiali o ai funzionari di mostrarvi un documento ufficiale di riconoscimento.

- ❖ Fate entrare solo quegli artigiani che avete chiamato in prima persona o che sono stati annunciati dall'amministrazione dello stabile.
- ❖ In caso di addetti che si presentano per controlli da effettuare su contatori dell'elettricità, del gas o altre utenze, contattate i numeri ufficiali dei servizi corrispondenti per verificare la veridicità dei controlli da effettuare.
- ❖ Non consegnate denaro contante a funzionari di Enti pubblici o privati, con i bollettini postali avrai un sicuro riscontro del pagamento effettuato.
- ❖ Se, per sbaglio, avete aperto la porta ad uno sconosciuto, mantenete la calma ed invitatelo con fermezza ad uscire.
- ❖ Siate diffidenti nei confronti degli sconosciuti che si spacciano al telefono per parenti o conoscenti.
- ❖ Non fornite alcun tipo di informazione riguardante la vostra situazione familiare o economica, nemmeno tramite internet.
- ❖ Se avete ricevuto richieste di denaro per telefono, consultatevi con familiari o persone di vostra fiducia.
- ❖ Non affidate mai a sconosciuti denaro contante o oggetti di valore.

INTRODUZIONE FURTIVA

I ladri approfittano della sbadataggine delle loro vittime che, lasciando aperte porte e finestre, facilitano loro il compito.

Con un minimo di esperienza, questi ladri riescono ad individuare rapidamente il bottino – generalmente denaro contante e gioielli – e a sparire più in fretta di come sono entrati, prima ancora che vi rendiate conto del furto.

CONSIGLI

- ❖ Chiudete sempre finestre, porte, e lucernari.
- ❖ Date l'impressione di essere in casa, ad esempio installando un timer per l'accensione casuale delle luci.
- ❖ Informate i vostri vicini se vi assentate per un lungo periodo di tempo. Pregateli di tenere d'occhio la vostra abitazione e di svuotare la cassetta della posta.
- ❖ Tenete in casa meno denaro contante e oggetti di valore possibili. Meglio affittare una cassetta di sicurezza in banca.
- ❖ Se assistete a un furto, non intervenite mai personalmente, la vostra vita vale molto più dei vostri averi.

SCASSO

Gli scassinatori cercano sempre la strada che presenta la resistenza minore, ad esempio rompendo porte e finestre al pian terreno o arrampicandosi su balconi, terrazzi e tetti facilmente accessibili.

Spesso sfruttano la negligenza degli inquilini e si intrufolano attraverso una porta non chiusa a chiave o una finestra rimasta aperta. Adottando alcune misure tecniche si possono limitare o impedire gli scassi!

Se intendete costruire o ristrutturare una casa o se desiderate semplicemente rendere più sicura la vostra abitazione, contattate tempestivamente gli architetti e /o gli esperti della polizia che vi aiuteranno ad elaborare un piano di sicurezza.

Oltre alla perdita di beni materiali, lo scasso implica una grave violazione della sfera privata e può generare paura.

Per affrontare questi timori non esitate a chiedere l'aiuto di un professionista.

CONSIGLI

- ❖ Mettete in sicurezza finestre, porte, ingressi secondari, bocche di lupo e lucernari.
- ❖ Integrate nel piano di sicurezza anche ogni locale accessorio e garage.
- ❖ Non registrate mai sulla segreteria telefonica informazioni concrete sulla vostra assenza.
- ❖ Non intervenite mai se sospettate che qualcuno stia scassinando la vostra casa, in quanto potreste non essere in grado di affrontarlo adeguatamente ; meglio evitare che un “semplice” furto si trasformi in un fatto ben più grave.
- ❖ Sia che vi troviate in casa, sia che stiate rientrando, chiamate immediatamente le Forze di Polizia ai cui operatori potrai presentare un denuncia dettagliata.



FURTI FUORI CASA

I ladri sono interessati a tutti gli oggetti di valore, tanto che il furto in automobile è un reato tra i più frequenti. Per rubare autoradio, navigatori, telefonini ecc., non esitano a rompere i finestrini.

Chiudete quindi sempre a chiave l'auto e non lasciate in vista gli oggetti di valore, quali borse, computer, cellulari ecc.

CONSIGLI

- ❖ Non lasciate oggetti di valore in auto.
- ❖ Il bagagliaio e il vano portaoggetti non sono un luogo sicuro.
- ❖ Chiudete finestrini e tettuccio scorrevole.
- ❖ Chiudete sempre a chiave portiere e bagagliaio.
- ❖ Chiudete a chiave l'auto anche quando la posteggiate in garage chiusi.
- ❖ Utilizzate box portatutto che si possono chiudere con lucchetti.
- ❖ Quando lasciate l'automobile, estraete la chiave e bloccate il volante.
- ❖ Vale comunque la pena montare un antifurto.

- ❖ Chiudete le portiere e i finestrini dell'auto quando siete fermi, anche nelle brevi soste come ad esempio, al semaforo.
- ❖ Controllate manualmente che le portiere dell'auto siano effettivamente chiuse.
- ❖ Fate attenzione agli estranei vicino alla vostra auto: potrebbero alzare di nascosto la maniglia delle portiere, impedendo la chiusura automatica, sebbene il telecomando funzioni perfettamente.
- ❖ Non fate salire estranei sulla vostra automobile.
- ❖ Se possibile, parcheggiate in luoghi illuminati o vicini a telecamere.
- ❖ Quando siete in sella ad una bicicletta o ad un motociclo assicurate la borsa nel cestello e non portatela a mai a spalla.

CONTRATTI A DOMICILIO E RACCOLTE DI FONDI

Nel caso dei cosiddetti contratti a domicilio, i venditori disonesti cercano di convincere la loro vittima ad acquistare merci a prezzo rincarato o a stipulare contratti molto onerosi. Alcuni venditori espongono le loro argomentazioni in maniera aggressiva e molto abile, nella maggior parte dei casi è meglio non farsi nemmeno coinvolgere nella discussione.

Vi sono anche truffatori che sfruttano la generosità altrui dicendo di raccogliere fondi per uno scopo benefico, ma che invece li intascano.

Per raccogliere fondi è necessaria un'autorizzazione ufficiale. Le organizzazioni benefiche serie forniscono informazioni chiare sull'utilizzo delle donazioni ed organizzano collette in modo onesto ed eticamente corretto.

CONSIGLI

- ❖ Non lasciatevi impressionare né confondere dal venditore.
- ❖ Datevi tempo, non sottoscrivete nulla in balia della fretta.

- ❖ Nel caso in cui abbiate effettuato un acquisto presi dalla fretta, avete alcuni giorni di tempo per recedere dal contratto.
- ❖ Il recesso deve essere inoltrato in forma scritta, con un sistema di ricevimento certificato, ad esempio per raccomandata.
- ❖ La base giuridica che sottende a questo diritto sono le disposizioni normative sui contratti a domicilio. Parlatene con una persona di fiducia o rivolgetevi ad un'organizzazione di tutela dei consumatori.
- ❖ Non firmare nulla che non sia chiaro e chiedi sempre aiuto a persone di fiducia.
- ❖ Non fate entrare nessun venditore in casa vostra, se non in presenza di persone di fiducia che vi possano aiutare.
- ❖ Se vi viene chiesta una donazione sulla porta di casa o per la strada, fatevi mostrare l'autorizzazione ufficiale.
- ❖ Diffida sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata.

**RECAPITI UTILI
PER
CONTATTI E SEGNALAZIONI**

ARMA DEI CARABINIERI	112	www.carabinieri.it
POLIZIA DI STATO	113	www.poliziadistato.it
VIGILI DEL FUOCO	115	www.vigilidelfuoco.it
GUARDIA DI FINANZA	117	www.guardiadifinanza.it
EMERGENZA SANITARIA	118	www.118italia.it
COMANDO DI POLIZIA LOCALE UGENTO	0833/555770	