



**C.A.T. CONFCOMMERCIO LECCE S.r.l.**  
Centro di Assistenza Tecnica

Autorizzato dalla Regione Puglia con DGR 436 del 10/03/2011  
Ente di Formazione Accreditato con D.D. Regione Puglia n.1250 del 19/12/2014

## **Programma formativo**

### **“Corso per esercenti ed operatori nei locali con apparecchiature per il gioco d’azzardo lecito” L.R. n.43 del 13 Dicembre 2013**

- Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d’azzardo
- Definizione e caratteristiche del gioco d’azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo di dipendenza
- Indicatori di comportamenti patologici negli avventori
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia
- Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia

**Destinatari:** esercenti ed operatori nei locali con apparecchiature per il gioco d’azzardo lecito

**Durata:** 4 ore

**Costo:** € 80,00 (iva inclusa) a partecipante